



Le Conseil de Régulation, de Stabilisation et de Développement de la Filière Café-Cacao

## TERMES DE REFERENCE

**RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR L'ELABORATION DU  
MANUEL DE SUIVI EVALUATION ET DU SYSTEME INFORMATISE  
D'EVALUATION DE PERFORMANCE DU CONSEIL DU CAFE-CACAO**

*décembre 2019 ©*

## **I. CONTEXTE ET JUSTIFICATIF**

L'ambition du Gouvernement ivoirien est de « faire de la Côte d'Ivoire un pays émergent à l'horizon 2020 ». Dans cette perspective, le pays s'est fixé pour objectif stratégique prioritaire, dans le cadre du Plan National de Développement (PND), de transformer structurellement l'économie par l'industrialisation. Cela se fera, en partie, par la création et le développement de chaînes de valeurs à partir des produits agricoles pour lesquels la Côte d'Ivoire dispose d'avantages comparatifs, notamment le cacao et le café.

C'est dans cette dynamique de développement que s'inscrit la réforme de la filière café-cacao opérée en 2012. Celle-ci est matérialisée par l'adoption d'un certain nombre de documents cadres de gouvernance, de gestion et de développement de la filière. Il s'agit entre autres du document de stratégies de la réforme, le document d'opérationnalité décrivant les procédures de commercialisation du café et du cacao et le document de stratégies de développement de la filière café-cacao appelée « Croissance – Quantité – Qualité » en abrégé « 2QC ». Ce dernier document présente la vision, les objectifs, les axes stratégiques et les actions de développement à mener sur la période 2013 – 2023. Sur la base de ces différents documents d'orientation, Le Conseil du Café-Cacao mène au profit des acteurs de la filière des actions visant à améliorer leurs conditions de travail et de vie tant du point de vue de la production, de la commercialisation, de la transformation, de la professionnalisation que de l'amélioration du bien-être à travers la réalisation d'infrastructures socioéconomiques.

Il est bon de noter que les objectifs du Gouvernement à travers la réforme de la filière café-cacao visent à :

- garantir des prix stables et rémunérateurs aux producteurs ;
- améliorer le cadre de vie des producteurs ;
- promouvoir la consommation du cacao ;
- assurer une production durable du cacao ; et
- promouvoir la transformation du café et du cacao.

A cet effet les défis à relever consistent à :

- maintenir la position de premier pays producteur mondial de cacao ;
- produire 200.000 tonnes de café par année à partir 2020 ;
- améliorer la qualité du café et du cacao ;
- garantir au moins 60% du prix CAF aux producteurs de café et de cacao ;
- améliorer le cadre de vie des producteurs.
- transformer 50% de la production de cacao à l'horizon 2020 ;
- transformer 35 % de la production de café à l'horizon 2020.

Pour la réalisation de ses missions et l'atteinte de ses objectifs, le Conseil du Café-Cacao est doté d'un Conseil d'Administration, d'une Direction Générale et des directions opérationnelles. Celles-ci sont chargées de la gestion courante de l'entreprise et de la mise en œuvre des programmes, des projets et des investissements dans la filière. Les interventions sont à la fois réalisées directement par le Conseil du Café-Cacao ou en partenariat avec les membres de la Plateforme mise en place à cet effet.

Afin d'apprécier objectivement le niveau d'atteinte des objectifs stratégiques des projets, des programmes et des actions menées par les différents organes opérationnels de l'entreprise, il convient de doter Le Conseil du Café-Cacao d'outils pertinents de gestion et de suivi axé sur les résultats des différentes interventions menées dans la filière afin d'évaluer de façon régulière leur performance.

Les présents termes de référence visent à recruter un consultant/cabinet à l'effet d'élaborer un manuel de suivi-évaluation du Conseil du Café-Cacao ainsi que de concevoir un système informatisé de suivi-évaluation approprié.

## **II. OBJECTIFS DE LA MISSION**

L'objectif général de la mission est de mettre à la disposition du Conseil du Café-Cacao un manuel de suivi-évaluation qui formalise les processus de suivi-évaluation de l'ensemble de ses activités et un outil informatisé de pilotage et de mesure de ses performances. De manière spécifique, il s'agit de :

- élaborer les règles et procédures de suivi-évaluation des Programmes, Projets et interventions dans la filière café-cacao sous la forme d'un manuel pour le compte du Conseil du Café-Cacao ;
- élaborer un système informatisé de suivi-évaluation de l'ensemble des Projets, Programmes et interventions du Conseil du Café-Cacao en propres ou en partenariats ;
- Collecter des données de base afin de renseigner les indicateurs clés de développement du secteur café-cacao ;
- renforcer les capacités des utilisateurs du Conseil du Café-Cacao sur les procédures et la manipulation du système informatique ;
- définir le cahier de charge de maintenance du système informatisé de suivi-évaluation.

## **III. TACHES DU CONSULTANT**

Le consultant a pour mission d'élaborer un manuel de suivi-évaluation et de mettre en place un système informatisé de suivi évaluation du Conseil du Café-Cacao.

De manière spécifique il s'agira de :

- Faire un diagnostic de l'existant en matière de procédures et outils en rapport avec la programmation et le suivi-évaluation ;
- Elaborer un manuel de suivi-évaluation du Conseil du Café-Cacao qui prends en compte les axes stratégiques de la réforme de la filière de Janvier 2012, les axes d'intervention du programme de développement de la filière « 2QC », les orientations intervenues à la suite de la mission d'audit du système de commercialisation, celles relatives à la vision nouvelles des autorités chargées de la gestion de la filière et les axes de coopération avec les partenaires de la filière café-cacao ; le manuel prendra en compte la contribution des différents Directions et Services du Conseil du Café-Cacao dans l'atteinte des résultats des plans stratégiques de la filière ;
- formaliser un cadre de mesure de résultats stratégiques et de performances du Conseil du Café-Cacao en rapport avec les axes stratégiques du document « 2QC », les plans d'action, les Programmes et Projets ainsi que les initiatives des partenaires en faveurs du développement de la filière café-cacao, etc. ;
- identifier ou améliorer les indicateurs de mesures de performances basés sur le document « 2QC », les Programmes et Projets ainsi que les initiatives des partenaires au profit de la filière ;
- collecter des données de base des indicateurs de mesures de performances basés sur le document « 2QC », les Programmes et Projets ainsi que les initiatives des partenaires
- concevoir et mettre en place un Système Informatisé permettant :
  - une gestion multi-projets, multi-microprojets, multi-structures et multi-financement ;
  - la planification et le suivi des activités du Conseil du Café-Cacao au niveau du siège et au niveau des représentations régionales,
  - le suivi des Programmes et Projets ainsi que les initiatives des partenaires,
  - la gestion des données (données, rapports, documentations, missions, courriers, photos, etc.),

- la mesure des indicateurs de résultats et de performances des Projets et Initiatives en faveur de la filière. Le système devra disposer de fonctionnalités pouvant permettre de communiquer avec les autres outils développés dans le cadre des projets ;
  - Le suivi des réalisations sur support cartographique électronique ;
  - La gestion de base de données du Conseil du Café-Cacao (producteurs, productions, commercialisation, transformation, etc.) à mettre en relation avec le calcul d'indicateurs de résultats ;
  - L'édition de tableau de bord et d'états de suivi (avec possibilité de faire des états personnalisables)
- Assurer une assistance au personnel et une maintenance du système d'exploitation.

#### **IV. RESULTATS ATTENDUS**

A la fin de la mission, le consultant devra mettre à la disposition du Conseil du Café-Cacao :

- Les règles et procédures de suivi-évaluation des programmes, projets et interventions dans la filière café-cacao sont élaborées ;
- Un cadre d'évaluation des performances est élaboré et couvrira toutes directions et services opérationnels du Conseil du Café-Cacao ainsi que les acteurs impliqués dans le développement de la filière ;
- Des indicateurs de mesures des résultats stratégiques et de performances sont proposés ;
- Un outil informatisé web de suivi et évaluation de performance est mis en place et fonctionnel. Cet outil sera la propriété exclusive du Conseil du Café-Cacao et logé sur le/les serveur(s) du Conseil du Café-Cacao et sur un serveur distant dédié au Conseil ;
- La formation du personnel sur la maîtrise des procédures, des processus de suivi et l'utilisation du système de suivi informatisé est effectuée.

#### **V. PROFIL DU CANDIDAT**

- La mission sera réalisée par un cabinet composé d'une équipe pluridisciplinaire composée d'experts seniors dont la qualification et l'expérience sont pertinentes. Le cabinet devra avoir réalisé deux missions d'implémentation et/ou de mise en place d'un système de suivi évaluation dans une entreprise et justifier d'une représentation locale (en Côte d'Ivoire) capable d'assurer un accompagnement aux utilisateurs du système informatisé de suivi-évaluation.

L'équipe principale devra être composée de trois experts suivants :

- Un Ingénieur agroéconomiste, spécialiste en programmation et suivi-évaluation (Consultant principal) ;
- Un expert Statisticien, spécialiste en statistique et en suivi-évaluation de projets et programmes ;
- Un Expert Informatique, spécialiste en développement et implémentation de solutions informatique de de suivi-évaluation.

A. Expert Principal- chef de mission, spécialiste en programmation et suivi-évaluation :

- Être diplômé BAC+5 dans l'une des spécialités suivantes : Agronomie, Génie Rural, Économie Rural, Agroéconomie ou statistiques agricoles de tout diplôme jugé équivalent ;

- Expérience d'au moins 10 ans dans le domaine de la gestion des projets ;
- Avoir au moins une expérience de 3 ans dans la fonction/poste d'Expert suivi évaluation sur les cinq dernières années dans les projets agricole ou rural ;
- Avoir réalisé au moins deux missions l'élaboration de système de suivi-évaluation pour des Programmes, Projets ou entreprises ;
- Avoir au moins une formation et une expérience sur les évaluations ou de suivi-évaluation ou sur la gestion axée sur les résultats ;
- Avoir une connaissance de base dans la conception des outils de collecte et de traitement de données ;
- Avoir participé à au moins une mission qui démontre une connaissance des méthodes quantitative et qualitative, outils et techniques de Suivi/Évaluation et de la gestion axée sur les résultats ;
- Très bonne connaissance de l'outil informatique (notamment Word, Excel, Access, internet) ;
- La connaissance de la filière café-cacao serait un atout ;
- Une expérience dans les projets financés par les partenaires Techniques et Financiers ainsi que les interprofessions agricoles, serait un atout ;

**B. Ingénieur informaticien, spécialiste en développement de solutions informatique de gestion et suivi-évaluation.**

- Être diplômé d'au moins un BAC+5 dans l'une des spécialités suivantes : informatique, avec une spécialité en programmation, développement Web, développement d'application, base de données ou tout autre équivalent ;
- Expérience d'au moins 07 ans dans le développement de logiciel, système d'information et la formation des utilisateurs ;
- Avoir au moins réalisé deux missions dans le développement et l'implémentation de logiciel de suivi évaluation ;
- Avoir une connaissance de base dans la conception des outils de collecte et de traitement de données ;
- Très bonne connaissance des langages de programmation dont Python (notamment Word, Excel, Access, internet) ;
- Une expérience dans les projets financés par les partenaires Techniques et Financiers ainsi que les interprofessions agricoles, serait un atout ;

**C. Ingénieur statisticien, spécialiste dans la conception et la gestion de base de données en suivi-évaluation**

- Être diplômé d'au moins un BAC+3 en qualité de technicien en statistique avec une spécialité en conception et gestion de base de données en matière de suivi-évaluation ;
- Expérience d'au moins 3 ans dans le développement de base de données statistique, d'élaboration de fiches de collecte de données et en matière de collecte de données en milieu agricole ;
- Avoir au moins réalisé une mission d'élaboration de base de données dans le cadre de la mise en place d'un système de suivi-évaluation de projets ou programmes ;
- Très bonne connaissance dans les langages de programmation dont Python, CS-PRO, SPSS, STATA, autres logiciels ;
- Une expérience dans la conduite de mission de suivi-évaluation de projets agricoles serait un atout.

## **VI. METHODOLOGIE DE TRAVAIL**

Sur la base des objectifs de la mission, le consultant devra proposer une méthodologie en vue d'atteindre les objectifs visés.

## **VII. DUREE DE LA MISSION**

La durée de la prestation est de 12 mois calendaires à compter de la date de notification du contrat de prestation. Cette durée prend en compte l'élaboration du manuel et la conception du système informatique de suivi-évaluation (8 mois) et l'assistance technique ainsi que la maintenance (4 mois).

## **VIII. LIVRABLES**

A la fin de la mission, le consultant devra mettre à la disposition du Conseil du Café-Cacao, les livrables suivants :

- Un manuel de suivi-évaluation en huit exemplaires (version physique) et sur une clé USB (version numérique) ;
- Un logiciel pour le système de suivi et évaluation de performance ;

Par ailleurs, le Consultant retenu produira les documents suivants :

- ✓ Une note de démarrage, à l'issue d'un briefing avec le commanditaire de l'étude, précisant la méthodologie, l'organisation et le chronogramme arrêtés par le consultant. L'approbation de cette note marquera le début de l'étude ;
- ✓ Un rapport diagnostic du dispositif de suivi-évaluation du Conseil du Café-Cacao sera transmis 45 jours après la note de démarrage ;
- ✓ Un manuel de suivi et évaluation provisoire, établi en 3 exemplaires, sera remis au plus tard 65 jours ouvrables après la note de démarrage. Des commentaires et observations portant sur d'éventuels compléments ou modifications à apporter au rapport seront transmis au consultant dans un délai de 5 jours après la réception du rapport provisoire ;
- ✓ Un manuel de suivi et évaluation final établi en huit exemplaires sera remis au plus tard 20 jours après la remise du manuel provisoire et la prise en compte des commentaires et observations ;
- ✓ Un système informatisé Web de suivi évaluation (SISE) provisoire sera développé et proposé au Conseil du Café-Cacao, au plus tard 45 jours ouvrables après la validation du rapport diagnostic du dispositif de suivi-évaluation. Des commentaires et observations portant sur d'éventuels compléments ou modifications à apporter au rapport seront transmis au consultant dans un délai de 7 jours après la réception de la version provisoire du SISE;
- ✓ Un système informatisé Web de suivi évaluation (SISE) final sera proposé au Conseil du Café-Cacao, au plus tard 40 jours ouvrables après la prise en compte des commentaires et observations ;
- ✓ Un manuel de formation et de maintenance du système sera fourni 20 jours ouvrables après la mise en place du SISE provisoire. Il servira de support de formation et de maintenance ;

- ✓ Un rapport de formation sera disponible 20 jours ouvrables après la formation ;
- ✓ Le rapport de mission définitif de rédaction du manuel de procédures et de conception du SISE du Conseil du Café-Cacao, intégrant les compléments ou modifications demandées, et une note de synthèse reprenant les principales conclusions et recommandations de la mission, seront établis en huit exemplaires et remis au plus tard 05 jours après la réception des commentaires. Le Commanditaire disposera de 7 jours pour approuver ce rapport. Au-delà de ce délai, le rapport sera réputé approuver.

Le rapport définitif sera accompagné d'un support informatique contenant les codes de programmation du logiciel, les fichiers format MS Word pour le texte, en format MS Excel pour les tableaux ou en d'autres formats pour les illustrations, les cartes ou les documents scannés. En plus du corps du rapport, toutes les annexes devront figurer sur support informatique.